

---

# **WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA**



## **OKTATÓI MUNKA HALLGATÓI VÉLEMÉNYEZÉSE**

**Budapest  
2018.**

---

## 1. Bevezetés

A Wekerle Sándor Üzleti Főiskola fontosnak tartja, hogy az oktatás színvonalának emelése érdekében rendszeresen tájékozódjon a hallgatói véleményekről, az oktatással és oktatókkal szembeni elégedettségéről.

Ennek keretében a 2017/2018. tanév I. félévének végén a hallgatóktól a Neptun rendszer felhasználásával online lekérdezést végzett. A megkérdezés két témakörre terjedt ki, egyrészt a hallgatói vélemények tükrében mértük az oktatók teljesítményét, másrészt a tantárgyak megítélését.

## 2. A megkérdezés körülményei

A megkérdezésre a félév zárását követően a vizsgaidőszak után került sor. Ennek előnye, hogy ebben az időszakban a hallgatók már komplex szemléletben képesek az oktató tanórai teljesítményét és a vizsgáztatást is értékelni. A levelező tagozatos hallgatók adott tantárgy tartalmi vonatkozásait a munkájukban való hasznosíthatóság szerint is képesek mérni.

A megkérdezés során összesen 1-5, iskolai osztályzatoknak megfelelő skálán kellett minősíteni az oktatót, illetve adott tantárgyat. A kérdések száma összesen 13 volt, az alábbi részletezésben.

1.sz. táblázat

### Oktatók és tantárgyak értékelése

Oktatók értékelése	Tantárgyak értékelése
Szakmai felkészültség	Adott tantárgy fontossága a szak szempontjából
Pedagógiai felkészültség	Adott tantárgy tartalmi hasznossága
Előadásmód	Kötelező irodalom használhatósága
Követelményrendszer egyértelműsége	Kötelező és ajánlott irodalom elérhetősége
Követelményrendszer alkalmazásának következetessége	
Tantárgy oktatásának minősége	
Vizsgáztatási módszer	
Hallgatói teljesítmény értékelésének realitása	
Kötelező tananyag és a számonkérés összhangja	

### 2.1 A válaszok feldolgozásának módszerei és az értékelés lehetőségei

- az oktatói munka értékelésére 1533 válasz alapján került sor, amely leíró statisztikai módszerekkel történt.

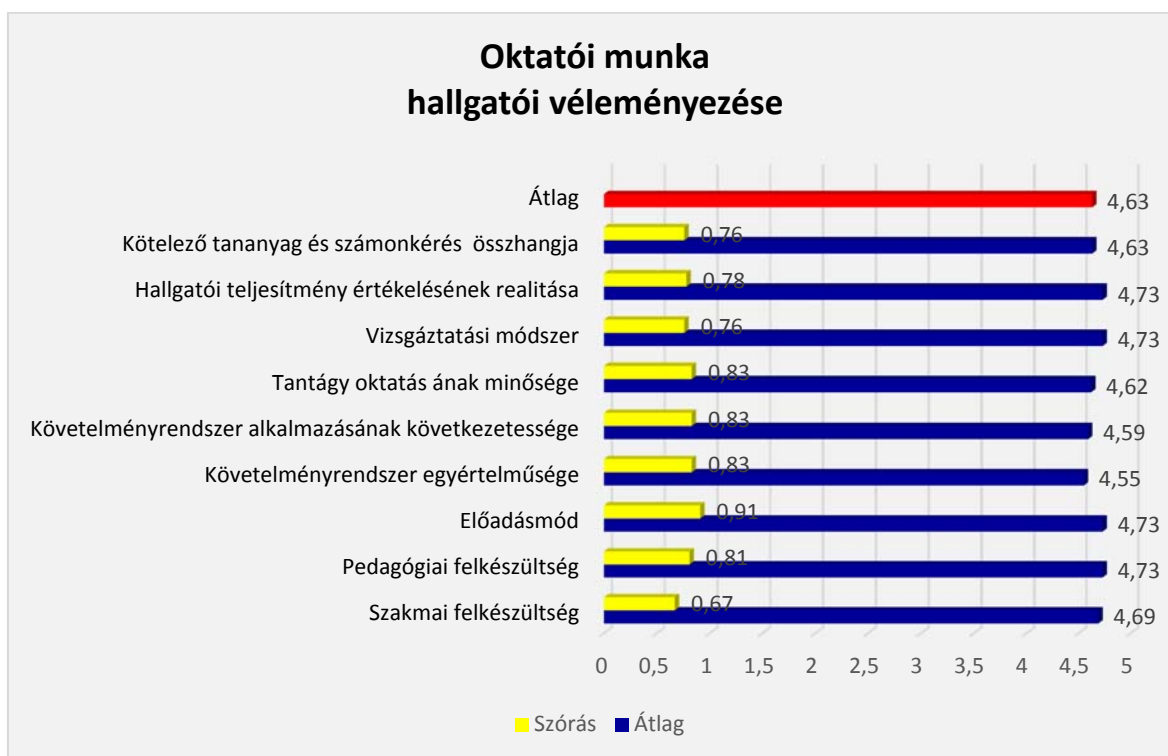
- Több tantárgy oktatása esetén a tantárgyankénti, illetve összesített, súlyozott számtani átlag összehasonlítása rávilágít az egyes tárgyak sajátosságaira, valamint az oktató tevékenységének esetleges ingadozásaira is.
- A megkérdezés lehetőséget teremtett a TOP 10 oktatói kategória meghatározására.
- A válaszok alapján az egyes tanszékek oktatási hatékonyságára is lehet következtetni, amely a tanszékvezetőknek az oktatók minősítésében és a félévek tervezésében segítséget jelent.
- A tantárgyi értékelésekre 1527 válasz alapján került sor, amely információt nyújt a szakfejlesztéshez.

### 3. A megkérdezés eredményei

#### 3.1. Az oktatói munka hallgatói véleményezése

A hallgatók összesen 61 oktató tevékenységét értékelték, több oktatonál több tantárgyra vonatkozóan. Az 1-5 sálán történő értékelés eredményeként megállapítható, hogy a WSUF oktatói magas színvonalú munkát végeznek, az értékelés eredménye átlagosan 4,63. Megjegyzendő, hogy két oktató kivételével mindenki 4 feletti minősítést kapott.

1.sz. ábra



Az értékelése az egyes kérdéseknél eltérő eredményt mutat, de az minden kérdésnél 4,5 feletti átlagos mutatószámot eredményezett.

- A hallgatók leginkább az oktatók szakmai és pedagógiai felkészültségével, előadásmódjával, a vizsgáztatás módszerével és az értékelés realitásával voltak elégedettek. Az értékelés átlaga 4,69-4,73 között mozgott. A válaszok szóródása viszonylag alacsony volt, egyik kérdésnél sem érte el az 1 értéket. A hallgatók legegységesebben az oktatók szakmai felkészültségét értékelték, a nagyon jónak minősíthető 4,69 átlagos eredmény mellett a relatív szórás csupán 13,4 százalékos volt, vagyis a hallgatók egyedi válaszai mindössze 10 százalékkal tértek el az átlagtól.
- Kissé gyengébbnek értékelték (4,55-4,63) a hallgatók az oktatók a követelményrendszerrel és annak alkalmazásával kapcsolatos területeket. Megállapítható, hogy a válaszok szóródása itt is alacsony volt.
- Összességében a hallgatók az oktatás minőségét külön kérdésként 4,62-re értékelték, amely jól összecseng a valamennyi választ magában foglaló átlagos értékeléssel (4,63).

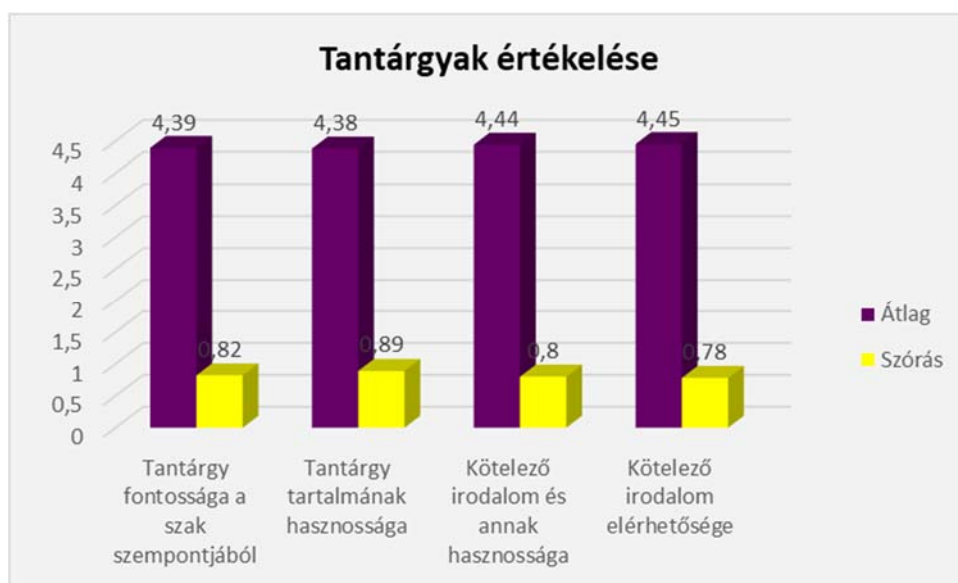
### **3.2 A tantárgyak értékelése**

A megkérdezés során a hallgatók a félévben oktatott tantárgyakat különböző szempontok szerint értékelték. A tantárgyankénti elemzésben eltérések találhatók, amelyek több tényezőre vezethetők vissza:

- tantárgy jellege (alapozó, szakmai, szabadon választható)
- a válaszok száma
- a tantárgy óraszama
- a hallgató „munka- és gyakorlati státusza”
- a tantárgy ismeretanyagának nehézsége
- a számonkérés jellege
- az oktató és hallgató kapcsolata
- a hallgató tanulmányi „előre haladása”
- egyéb.

Ezen tényezők hallgatónként eltérő mértékben befolyásolják a válaszokat, ennek ellenére érdemes az egyes kérdésekre adott átlagos válaszokat értékelni.

2.sz. ábra



Fenti ábra az összes tantárgyra vonatkozó átlagos véleményeket és azok szóródását mutatja. A hallgatók a tantárgyakat átlagosan 4,39-4,45-re értékelték, a válaszok szóródása egy esetben sem érte el az 1 értéket. A tantárgy fontosságát és a tantárgy tartalmának hasznosságát átlagosan közel azonosan értékelték. A kötelező irodalom hasznosságával és elérhetőségével is elégedettek.

A különböző szakokhoz kapcsolódó tantárgyakkal kapcsolatos vélemények értékelése fontos feladat, amely a szakfejlesztésben jól hasznosítható.

#### 4. Összegzés

A válaszok alapján megállapítható, hogy a hallgatók mind az oktatókkal, mind az oktatott tárgyakkal elégedettek, amelyet jól jelenítenek meg az 1-5 skálán történő értékelések átlageredményei. Ezek az oktatói munka véleményezése esetében 4,63 értéket mutatnak, míg a tantárgyak esetében az értékelés 4,39-4,45 értékek közé esnek. A válaszok viszonylag egységesek voltak.

Az intézmény számára az eredmények az oktatók értékelésében, a munkaerő-gazdálkodásban és a szakfejlesztésben jól hasznosíthatók.